

LA PRÉVENTION, IMPACT, ENJEUX ET PERSPECTIVES

**JOURNEE ASSURANCE DE PERSONNES
SACEI**

LA DÉMARCHE MMH

QUELLE DÉMARCHE DE MMH EN LA MATIÈRE?

Malakoff Médéric Humanis a développé depuis plus de 10 ans « Entreprise Territoire de Santé », une démarche responsable qui contribue à la **performance des entreprises** en favorisant le **bien-être des salariés**.

Cette démarche intègre des **services innovants** aux garanties d'assurance de santé et de prévoyance pour l'entreprise et ses collaborateurs et s'articule autour de 5 piliers majeurs :

Maitrise de l'**absentéisme**,
Prévention **Santé**,
Accompagnement dans le **parcours de soin**,
Simplification du **quotidien**,
Solutions pour les **salariés en fragilité**.

Après une **phase de diagnostic**, nos consultants construisent, en intégrant les dispositifs existants dans l'entreprises et nos services, **une solution globale** autour des ces thématiques.



LES BÉNÉFICES PARTAGÉS



Bien-être des salariés

Promouvoir leur santé, leur sécurité, améliorer leur qualité de vie, tant personnelle que professionnelle et maintenir leur niveau de vie.



Performance de l'entreprise

Préserver la compétitivité de l'entreprise, son attractivité, son climat social. Fidéliser les salariés et optimiser le budget de protection sociale.



Maîtrise des coûts

Accompagner nos clients pour une meilleure maîtrise de leur sinistralité



NOS CONVICTIONS OU FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

Une offre incluse dans notre offre d'assurance

En soutien de la conquête et pour fidéliser nos clients

Basée sur un diagnostic dont la donnée est un élément clé

Pour aider à la prise de conscience des enjeux

Avec des plans d'actions construits, déployés et suivis dans la durée par des équipes de consultants et de conseillers

Une démarche adaptée à la situation de chaque entreprise avec des leviers pour suivre l'effet des plans d'action.

Démarche en partenariat avec les entreprises, partagée si possible de façon paritaire, avec l'engagement du management

Une communication et un suivi adaptés

ZOOM SUR L'ABSENTÉISME

L'AUGMENTATION DES ARRÊTS DE TRAVAIL CONSTITUE UNE TENDANCE LOURDE EN PRÉVOYANCE

- L'augmentation du taux d'absentéisme dans les entreprises françaises est caractérisée "à la fois par des arrêts plus longs, mais aussi une plus grande proportion de salariés concernés", selon le rapport annuel de Gras Savoye Willis Towers Watson, publié le 26 août 2019 (1).
- Le taux d'absentéisme 2018 croît de 3,6 % par rapport à 2017, et depuis 2014, la dérive s'élève à +16 % (2). La part des salariés ayant posé au moins un arrêt en 2018 a progressé de 8 % en cinq ans. De même, la durée moyenne des arrêts a elle aussi augmenté de 8 %.

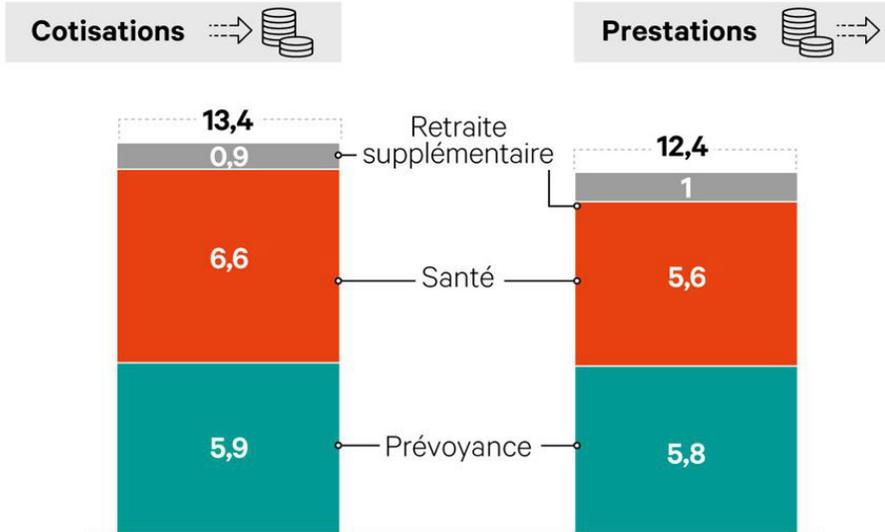
(1) Cette analyse est basée sur les données du flux Noémie (IJSS) de 2014 à 2018, venant de la Sécurité sociale. Il s'agit de données fiables et homogènes, analysées sur un panel de 546 entreprises, représentant 256 054 salariés en 2018. L'analyse porte sur tous les arrêts supérieurs à trois jours, après les trois jours de carence de la Sécurité sociale. Les types d'arrêt concernés sont les arrêts maladie et les accidents du travail et maladies professionnelles (AT-MP), mais pas les congés maternité/paternité, congés sabbatiques/non payés, absences injustifiées, congés spéciaux, etc.

(2) Le cabinet de conseil précise que "le taux d'absentéisme a été de 3,73 % en 2018 pour les arrêts de plus de trois jours (soit 13,6 jours d'arrêt en moyenne). Ce chiffre est lié à la source d'information (la Sécurité sociale), qui indemnise à compter du quatrième jour, le chiffre global est donc supérieur".

UNE AUGMENTATION DIRECTEMENT PERCEPTIBLE POUR LES INSTITUTIONS DE PRÉVOYANCE !

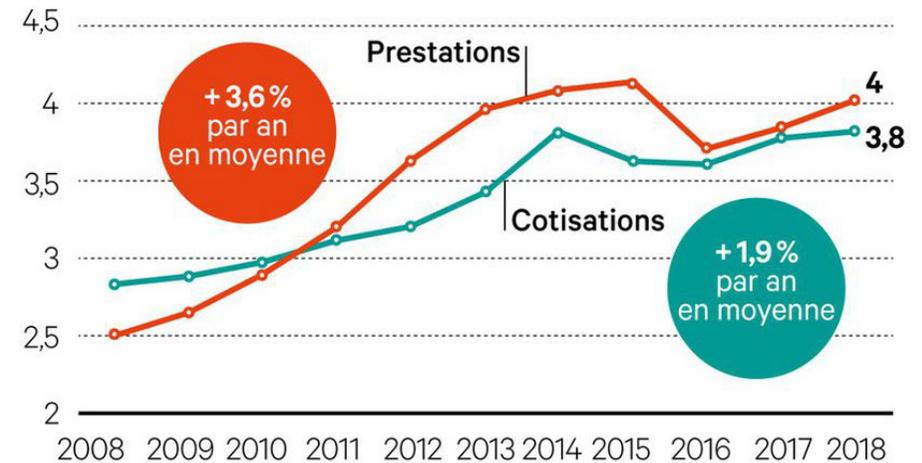
Les chiffres clés des institutions de prévoyance

En milliards d'euros en 2018



Arrêt de travail : une charge en hausse

En milliards d'euros



« LES ÉCHOS » / SOURCE : CTIP

QUE REPRÉSENTE LES ARRÊTS DE TRAVAIL EN ENTREPRISE ?



34 %
des salariés sont absents
au moins une fois au
cours de l'année
pour maladie

Soit **35,5** JOURS
d'absence par salarié
absent par an



Pour une entreprise de 1000 salariés
ces arrêts représentent

près de **43**
**EQUIVALENTS TEMPS
PLEIN**

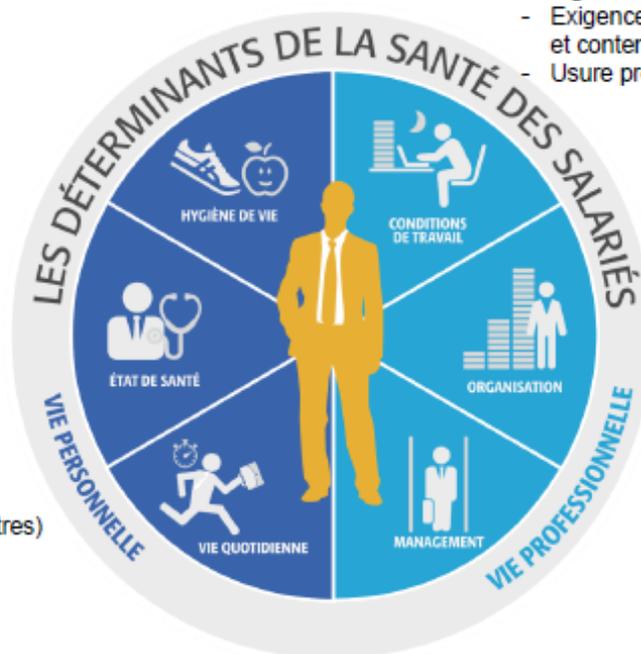
QUELLES SONT LES CAUSES DE L'ABSENTÉISME ?

ÉTAT DE SANTÉ & HYGIÈNE DE VIE

- Handicap
- Maladies chroniques
- Addictions
- Sommeil

CONCILIATION VIE PRIVÉE/VIE PERSO

- Horaires et cumul activités (domestiques, familiales ou autres)
- Enfants ou parent à charge
- Trajet domicile travail



CONTRAINTES DE TRAVAIL

- Conditions et environnements matériels, ergonomie des postes
- Exigences physiques, mentales, émotionnelles et contenu de l'activité
- Usure professionnelle

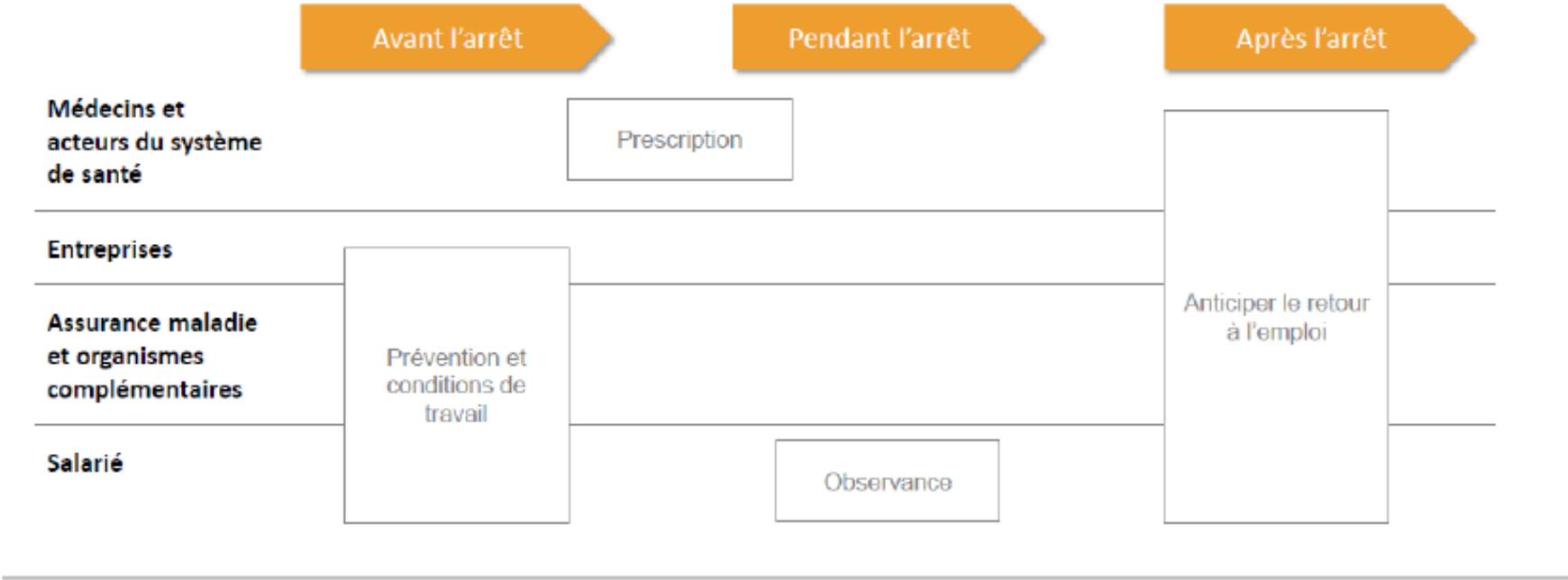
ORGANISATION DU TRAVAIL

- Exigences de rythmes, cadences et objectifs
- Variations de charge et de planning
- Fréquence et modalité des réorganisations et restructurations

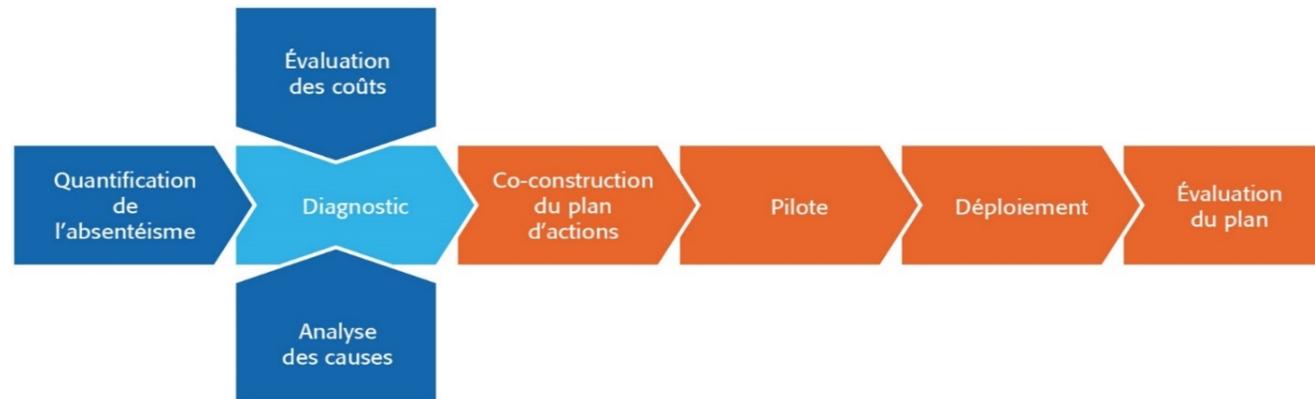
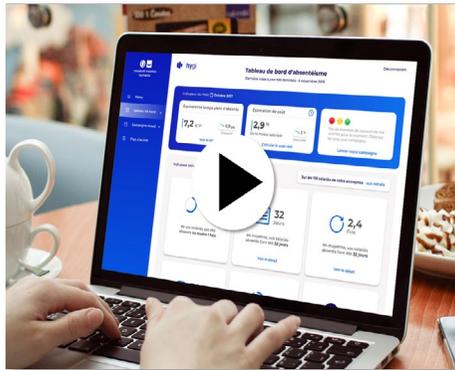
RAPPORT AU TRAVAIL ET MOTIVATION

- Engagement personnel et fonctionnement des collectifs de travail
- Possibilités de formation et de développement professionnel
- Règles et régulation managériale

COMMENT AGIR ?

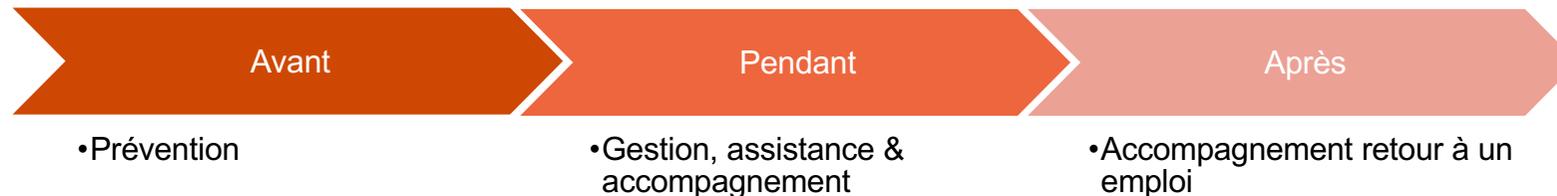


PREVENTION & ACCOMPAGNEMENT : UNE DEMARCHE EN PLUSIEURS ETAPES



Une équipe de consultants pour déployer la démarche auprès de nos entreprises clientes (majoritairement > 100 sal.)

QUI RECOUVRE DES ENJEUX VARIES



AVEC UNE NÉCESSITÉ : AGIR ET SUIVRE DE MANIÈRE GLOBALE

DES RESULTATS A LA CLE

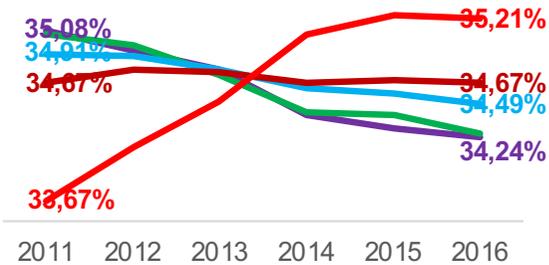
Une étude statistique, réalisée sur la période 2011 et 2016, auprès des entreprises de plus de 50 salariés clientes de Malakoff Médéric qui utilisent ces services montre que :

- les arrêts de travail (nombre de jours moyen d'arrêt maladie par salarié) ont **diminué de 13%**,
- alors qu'ils ont **augmenté de 15%** dans les entreprises comparables en termes de secteur d'activité & caractéristiques sociodémographiques, qui n'ont pas mis en place de démarche particulière.

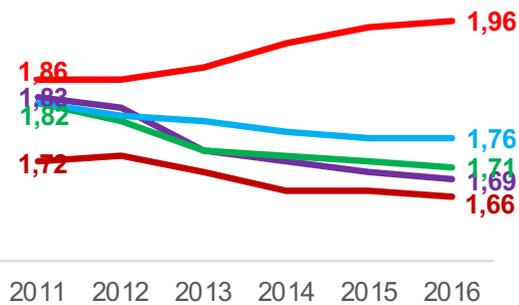
(base 400 entreprises comparées à 1400).

PLUS LES ENTREPRISES S'ENGAGENT DANS LA DURÉE, PLUS LA SINISTRALITÉ S'AMÉLIORE

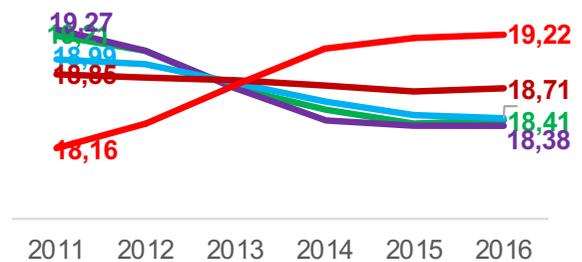
Part des salariés absents au moins une fois



Nombre d'arrêts par salarié absent



Durée moyenne d'un arrêt

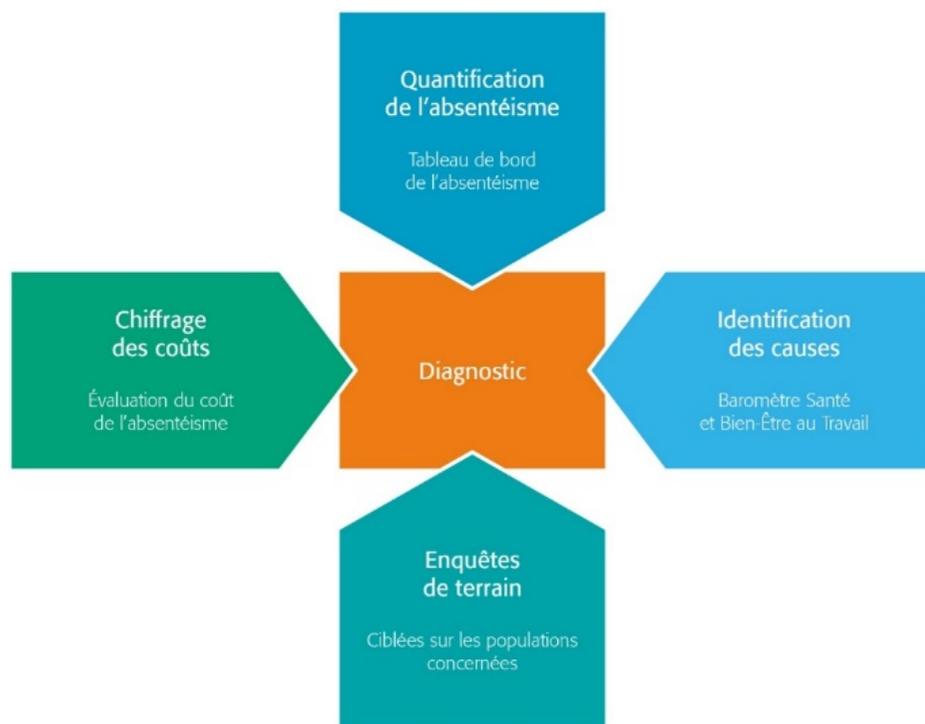


PERSPECTIVES

ALLER PLUS LOIN EN S'INSPIRANT D'EXPÉRIENCES MENÉES DANS D'AUTRES PAYS

- Très peu de littérature française ou européenne sur le sujet ... d'où la recherche d'expérimentations à impact menée au niveau mondial.
- Des enseignements à tirer même s'ils restent à contextualiser par rapport au système de soin du pays étudié
- Exemple sur une entreprise de 1 119 salariés (US)
 - L'étude compare l'effet d'un délai dans la démarche de rééducation suite à TMS chroniques invalidants sur 3 horizons post absence : 4-8 mois après ("rapide"), 9-18 mois (cas "standard"), plus de 18 mois ("tardif").
 - Les résultats montrent des résultats sur la santé équivalents sur les 3 cas (mêmes taux de retour au travail et de maintien en emploi), et des résultats économiques de 45% (vs standard) à 72% (vs tardif) plus favorables pour le groupe dont la rééducation a suivi rapidement l'invalidité.

LE TRAITEMENT DES DONNÉES, UN ENJEU CLÉ POUR DEMAIN



- Construction de modèles prédictifs
- Modélisation des plans d'action
- Lutte contre la fraude
- Ciblage des personnes à accompagner