

# **De la donnée à l'action**

## **L'apport des agents IA pour booster la décision en assurance**

Nadia Lamari

David Dubois

Reda Jarir

# Sommaire

- ❑ La donnée, un actif stratégique au cœur de l'assurance
- ❑ La réalité opérationnelle, le "fossé" du quotidien
- ❑ Le défi de la gestion déléguée
- ❑ De la donnée à l'action : l'industrialisation, condition non négociable
- ❑ Pourquoi l'industrialisation actuarielle bloque encore
- ❑ Agent IA : Industrialiser les tâches non automatisables – *Démo*
- ❑ Agent IA : La réduction du coût d'automatisation – *Démo*
- ❑ Le vrai défi commence après le POC

# La donnée, un actif stratégique au cœur de l'assurance

De la création de valeur à la pérennité des organisations.

## Un levier stratégique pour l'assurance

### Business

- Une meilleure évaluation des risques
- Une personnalisation des offres plus pertinente
- Le pilotage des activités et l'optimisation de la solvabilité.

### Réglementaire

- RGPD, Solvabilité II, FIDA, DDA, DORA,...

## Un contexte en profonde mutation

### Explosion du volume des données

- La chaîne de valeur actuarielle se structure de plus en plus autour de la donnée.
- Les données sont plus riches et les formats de données variés
- L'émergence de formations hybrides (actuariat/ data science)

### Intelligence artificielle

- L'IA descriptive, générative ou agentique ouvre un champ des possibles inimaginable il y a encore quelques années

Entre le potentiel stratégique de la donnée et la réalité « terre-à-terre » des actuaires, un fossé opérationnel persiste.

# La réalité opérationnelle, le "fossé" du quotidien

Les actuaires face à la complexité opérationnelle

## Fragmentation des systèmes

- Coexistence de multiples environnements, parfois obsolètes (AS400), et de formats de bases de données non interopérables.

## Silos organisationnels

- Données cloisonnées entre services (actuariat, sinistres, commercial, conformité).

## Absence de référentiel unique

- Difficulté à identifier une "source de vérité" fiable pour les données clés.



## Impact

- Processus manuels lourds.
- Capacité d'automatisation limitée
- Coût d'industrialisation élevé
- Données redondantes ou contradictoires
- Traçabilité insuffisante
- Délais de traitement allongés
- Erreurs d'analyses

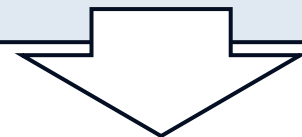
**Altération de la confiance dans les systèmes  
de valorisation et risque réglementaire accru.**

# Le défi de la gestion déléguée

Un processus souvent manuel et complexe

Lorsqu'une entreprise collabore avec des partenaires externes pour la gestion déléguée, elle fait face à :

- ❑ **Des données hétérogènes** : Fichiers nombreux, de sources et formats variés , arrivant mensuellement.
- ❑ **Une qualité incertaine** : La fiabilité des informations transmises n'est pas garantie.
- ❑ **Un enjeu d'intégration** : Une nécessité d'intégrer ces données dans le SI standard de l'entreprise.



## Des processus coûteux et chronophages

- Génération de tâches consommatrices de ressources actuarielles et peu valorisantes.
  - Exploitation de la donnée qui reste limitée
  - Capacité d'automatisation qui reste limitée et insuffisante

Quelle réponse le nouveau paradigme de l'IA peut apporter aux actuaires dans cette réalité opérationnelle complexe?



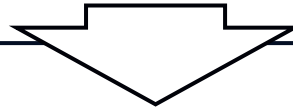
Industrialiser l'actuariat, simplement

Démultiplier la performance

# De la donnée à l'action : l'industrialisation, condition non négociable

**Constat**

**Les processus artisanaux créent des retards et des erreurs. Sans industrialisation, pas de décisions fiables ni d'action au bon moment.**



**Pour transformer la donnée en décisions éclairées, il faut industrialiser les processus actuariels.**

# Pourquoi l'industrialisation actuarielle bloque encore

## Sources hétérogènes & qualité incertaine

- Les données viennent de sources multiples avec des formats instables.
- Les règles changent selon les partenaires et les périodes.
- Les contrôles figés et les scripts ponctuels cassent souvent.



## Capacité d'industrialisation des scripts d'analyse limitée

- Les scripts nécessitent un reformatage ad hoc à chaque run.
- L'implémentation de nouvelles analyses prend du temps.
- L'actuaire passe plus de temps à préparer qu'à analyser.



## Coût & dépendance IT de l'automatisation

- Chaque flux exige un projet d'automatisation.
- La mise en production dépend des équipes IT et de leurs priorités.
- Les coûts récurrents poussent à conserver des étapes manuelles.



## Les prérequis de la solution

- S'intégrer à l'IT existant et s'adapter intelligemment aux données et formats changeants.
- Embarquer les spécificités actuarielles, avec traçabilité et gouvernance.
- Réduire les coûts d'automatisation et redonner de l'autonomie au métier.



# Agent IA : Industrialiser les tâches non automatisables - Démo

## Faire passer une tâche manuelle de plusieurs jours à quelques minutes

- ❑ Nous montrons dans cette première vidéo de démo comment des agents IA spécialisés, intégrés à la plateforme data, industrialisent les tâches actuarielles non prédictibles (analyses ponctuelles sur données inédites, contrôles de cohérence/qualité aux formats incertains) pour les exécuter jusqu'à 10× plus vite.

### Partie 1

#### **Modèles actuariels en minutes (agent IA + plateforme data)**

Nous montrons comment un agent IA intégré à une plateforme data pensée pour les actuaires permet d'implémenter et d'exécuter des modèles actuariels en quelques minutes, avec traçabilité et versioning

### Partie 2

#### **Contrôle qualité avancé des données délégué à un agent IA spécialisé**

Nous montrons comment un agent IA spécialisé réalise, en quelques minutes, un contrôle qualité approfondi (cohérences métier/technique, outliers) sur des encours tête-par-tête d'arrêts de travail, avec traçabilité et versioning.



# Agent IA : La réduction du coût d'automatisation - Démo

## Des apps en quelques minutes et en toute autonomie

- La vidéo montre un agent IA full-stack intégré à la plateforme data, qui génère une application d'ingestion et de contrôle en amont : dépôt CSV, vérifications métier et techniques, puis injection en base SQL ou export des erreurs. Elle montre aussi comment le même agent peut créer d'autres applications métiers connectées aux bases SQL et à des API externes. Cela est possible grâce à des environnements sécurisés et isolés, conformes et accessibles aux non-tech.

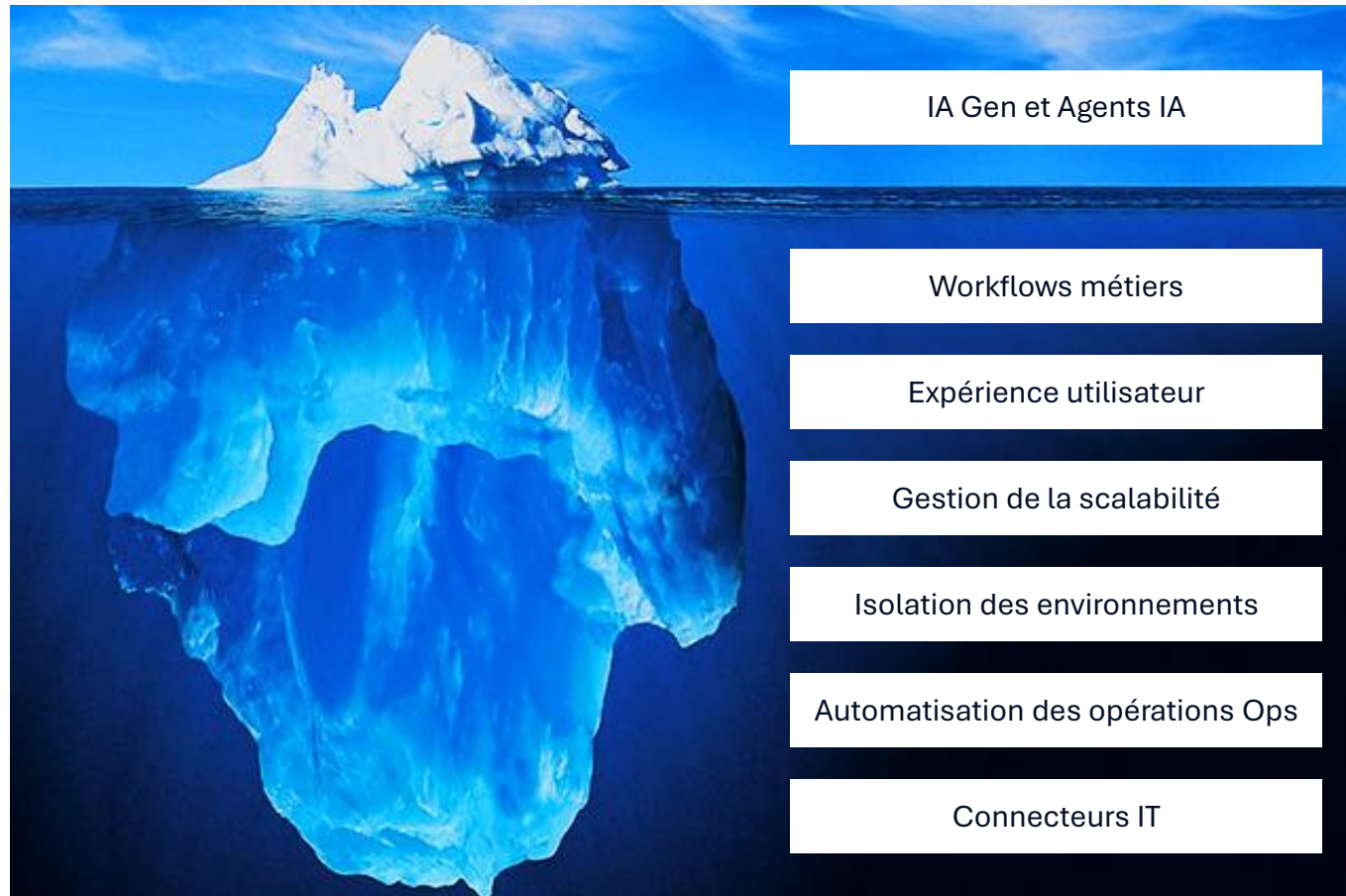
### Impact

Ce qui prenait plusieurs jours, des ressources et expertises externes, se fait en minutes, le coût d'automatisation chute, l'autonomie métier augmente. L'industrialisation devient ainsi plus accessible aux métiers



# Le vrai défi commence après le POC

La valeur des agents IA : 20 % d'IA, 80 % d'intégration, de processus et de gouvernance.



- Décupler la productivité
- Garantir la pertinence métier
- Assurer la traçabilité et la conformité métier
- Offrir l'autonomie aux métiers sans compromis sur la conformité IT
- Garantir la résilience et la sécurité IT
- S'intégrer avec l'écosystème IT existant

Déployer un agent IA en production nécessite bien plus qu'un prototype. La technologie n'est que la partie émergée, la valeur réside dans l'orchestration complète des écosystèmes métier et IT.

**Evaluez cet atelier**

