

Prendre soin de vous, plus que jamais notre mission



Chers organisateurs, chers participants, chers animateurs,

Le COVID 19 a totalement bouleversé notre vie professionnelle et nos habitudes depuis maintenant plusieurs mois.

Le confinement nous a obligés à apprivoiser le télétravail qui a démontré de nombreux avantages mais aussi les limites des réunions digitales et de la communication à distance.

Nous, Châteauform', voulons continuer à assurer notre mission de tisseur de liens auprès de vous, que ce soit pour des retrouvailles entre collègues, avec vos clients ou avec vos partenaires.

Aussi, dès que nous avons pu ouvrir de nouveau nos maisons courant juin, nous avons tout mis en œuvre avec le plus grand soin, accompagnés du bureau d'étude Socotec, pour repenser nos pratiques dans le respect du protocole sanitaire et en cohérence avec l'esprit « comme à la maison » que vous aimez retrouver chez nous.

Voici une illustration des mesures concrètes que vous retrouverez dans chacune de nos maisons pour assurer votre sécurité.

A votre arrivée :

- **Prise de température systématisée** : dès votre arrivée, votre hôte effectue une prise de température (immédiate et non conservée) avec un thermomètre infra-rouge. Par mesure de précaution, au-delà de 38°, l'accès à la maison ne sera pas autorisé.
- **Explication de toutes les mesures en vigueur** : votre hôte vous explique les adaptations liées au protocole. Vous les retrouvez formalisées sur les plans de circulation, le marquage au sol et des affichettes rappelant les gestes barrières un peu partout dans la maison.
- **Un sac à malice remis à chaque participant** : contenant 2 masques jetables, 1 flacon de gel hydroalcoolique, 1 bloc-notes et 1 stylo.

Partout dans la maison :

- **Port du masque systématisé** : à l'image des directives en entreprise et dans tous les lieux clos accueillant du public, le port du masque est systématisé dans tous les espaces.
- **Hygiène renforcée** : un protocole de nettoyage renforcé est déployé notamment dans les zones de contacts réguliers comme les poignées, les rampes d'escalier, les ascenseurs, les équipements en libre-service tels que les machines à café ou les frigos. Du gel hydroalcoolique et des lingettes désinfectantes sont également disponibles dans plusieurs points dans la maison en libre-service.

Dans vos espaces de travail :

- **Hygiène renforcée** : chaque salle est soigneusement nettoyée avant chaque séminaire selon le protocole, les tables et chaises sont désinfectées. Dans chaque salle plénière et de sous-commission, du gel hydroalcoolique, des lingettes désinfectantes et des masques sont en libre-service.
- **Aération régulière des salles de réunion** : votre régisseur aère vos espaces de travail toutes les 3 heures.
- **Limitation des objets pouvant être touchés** : les bloc-notes et stylos sont remis dans le sac à malices à votre arrivée, le kit animateur (ordinateur, micro avec bonnette plastique, zapette...) sont individualisés et désinfectés après chaque utilisation.
- **Distanciation** : la mise en place respecte la distanciation préconisée.
- **Meeting hybride** : possibilité de mettre en place des visio-conférences dans toutes nos salles de réunion, et même de faire des séminaires en visioconférence sur plusieurs maisons en simultané.
- **Réunion en plus petits groupes** : possibilité de se réunir en plus petits groupes dans des salles de sous-commission.

Vos moments gourmands :

- **Une table revisitée pour limiter les points de contacts mais tout aussi savoureuse, fraîche et généreuse :** à l'assiette ou en buffet en fonction de l'occupation de la maison et toujours dans l'objectif de vous garantir un maximum de sécurité, le tout proposé à la pièce et facilité par le service de notre équipe.
- **Distanciation dans nos salles à manger :** vous êtes installés à des tables de 10 participants maximum et une distance de 1 mètre est respectée entre chaque table à l'instar du protocole en vigueur dans les restaurants.
- **La liberté de se servir conservée :** fidèle à notre esprit « comme à la maison », les machines à café/thé et réfrigérateurs restent en libre accès tout en vous laissant la possibilité de les désinfecter avant utilisation.

Vos moments de détente :

- **Les animations orchestrées par nos partenaires** sont soumises au protocole sanitaire de Châteauforn' décrit ci-dessus.

Et pour vous accompagner tout au long de votre séjour, les équipes Châteauforn' ont été formées au protocole validé avec notre partenaire Socotec.

Les humains n'ont jamais eu autant besoin de créer du lien qu'après des moments de crise, qu'elle soit financière ou sanitaire... Nous vous attendons avec impatience !

Les équipes Châteauforn'